



VERKKOKAUPAN KÄYTTÖEHDOT

Käyttöehdot

K&H Annala Oy:n (Myöhemmin Annala Oy) verkkokaupan käyttöehdot käyttäjälle.

Yleistä

Käyttöehdot koskevat Annala Oy:n verkkokauppaa. Palvelun omistaa Annala Oy.

Verkkokaupan käyttäminen edellyttää käyttöehtojen hyväksymistä.

Verkkokaupan sisältö

Verkkokauppa on Annala Oy:n rekisteröimä palvelu. Palvelu on kohdistettu verhoilukankaista ja sisustustuotteista kiinnostuneille asiakkaille.

Verkkokaupassa jokainen myytävä tuote on nimetty ja kuvattu tuotekuvin.

Käyttäjän vastuu

Käyttäjä sitoutuu käyttämään verkkokauppaa verkkokaupan ohjeiden mukaisesti.

Käyttäjän tulee täyttää tilaus- ja toimitusehdoissa mainitut vaatimukset.

Käyttäjä sitoutuu antamaan itsestään totuudenmukaisia tietoja verkkokaupan rekisteröitymislomakkeella ja muuttamaan viivytyksettä mahdolliset virheelliset tiedot.

Käyttäjä hyväksyy tilausta koskevat tilaus- ja toimitusehdot.

Käyttäjä hyväksyy Annala Oy:n tekemät asiakkuuteen liittyvät muutokset.

Käyttäjä vastaa Annala Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden tekijänoikeuksilla suojatun materiaalin luvattomasta käytöstä aiheutuvista seuraamuksista.

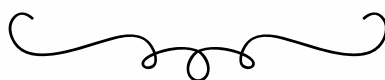
Palveluntarjoajan vastuu

K&H ANNALA OY
Y-tunnus: 0180586-3
Kotipaikka: Lapua

Lankilantie 90
62100 Lapua

puh. (06) 433 8000
myynti@annala.fi

www.annala.fi





Palveluntarjoaja vastaa kaikesta verkkokaupassa esitettävästä sisällöstä.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että kaikki verkkokaupassa esitettävä sisältö (kuvat yms.) on Suomen lakien mukaista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa, päivittää ja korjata verkkokaupan sisältöä ja/tai sääntöjä ilman erillistä ilmoitusta käyttäjille.

Palveluntarjoaja ei vastaa ulkopuolisten palveluiden tai yritysten esittämästä virheellisestä verkkokauppaa koskevasta informaatiosta.

Palveluntarjoaja vastaa kaikista sille kertyvistä asiakastiedoista ja niiden asianmukaisesta säilyttämisestä.

Palveluntarjoaja voi tarvittaessa peruuttaa tilauksen tai evätä asiakkuuden. Väärinkäytöksistä ilmoitetaan aina viranomaisille.

Verkkokaupan immateriaalioikeudet

Kaikki verkkokaupassa esitetyt kuva- ja tekstimateriaalit ovat palveluntarjoajan ja/tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Tekijänoikeuksilla suojatun kuva- ja tekstimateriaalin luvaton käyttö tai kopiointi on kielletty.

Evästeiden käyttö

Verkkokaupassa käytetään cookie-toimintoa eli evästeitä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeitä käytetään, koska niiden avulla tarjotaan asiakkaille yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Evästeen poiskytkeminen selaimesta saattaa vaikuttaa palveluiden asianmukaiseen toimintaan.

Tietosuoja ja tietojen käsittely verkkokaupassa

Palveluntarjoaja huolehtii asianmukaisesti asiakastietojen käsittelystä ja säilyttämisestä. Palveluntarjoajan keräämistä ja tallentamista asiakastiedoista voi tarvittaessa lukea lisää rekisteriselosteesta.

Verkkokaupasta tilaaminen

K&H ANNALA OY
Y-tunnus: 0180586-3
Kotipaikka: Lapua

Lankilantie 90
62100 Lapua

puh. (06) 433 8000
myynti@annala.fi

www.annala.fi





Huomioithan että kangastilaukset ovat aina erikoistilauksia, ne leikataan määrämittäisiksi juuri sinulle. Siksi näillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Tilaukset toimitetaan ilmoittamaasi toimitusosoitetta lähimpään postiin, josta voit noutaa ne saatuasi saapumisilmoituksen.

Alennuskoodi

Mikäli sinulla on henkilökohtaisia etuja (kanta-asiakkuus tms. alennuskoodeja), muista aina kirjautua sisään kirjautumisvaiheessa. Mikäli et kirjaudu sisään, et saa sinulle kuuluvia etuja. Jos käytät alennuskoodia jonka käyttöön et ole oikeutettu, on Annalalla lupa peruuttaa tilaus tai vaatia oikeudetta saatu hyöty lisäveloitukseksi ennen toimitusta.

Tuotteen toimittaminen

Kun olet hyväksynyt tilauksesi, et voi enää muuttaa tekemääsi tilausta verkkokaupassa. Jos haluat muuttaa tilausta, ota yhteyttä asiakaspalveluun numeroon 06-4338000.

Saat hyväksymästäsi tilauksesta sähköisen tilausvahvistuksen, josta voit tarkistaa tilauksesi tiedot.

Kun olet jättänyt tilauksesi, tilaus siirtyy käsiteltäväksi logistiikkakeskukseen. Kun tuote on varastossamme, on toimitusaika noin 3–7 arkipäivää. Kun tilaus sisältää useampia tuotteita, pyrimme toimittamaan varastosta löytyvät tuotteet yhteislähetystenä. Mikäli tuote on tilapäisesti loppu tai tuotteella on poikkeava toimitusajankohta, toimitetaan tuote jälkitoimituksena. Muutamat erikoissisustustuotteet ovat myynnissä vain rajoitetun ajan tai niin kauan kuin varastoa riittää.

Hintavirheet

Annala Oy pidättää oikeuden tilauksen perumiseen "selvien hintavirheiden" kohdalla. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen hinta poikkeaa merkittävästi ja selvästi huomattavasti tuotteen oikeasta hinnasta.

Selviä hintavirheitä voivat olla muun muassa seuraavat esimerkit

- jos tuotteella on hinta 0,00 euroa tai ei hintaa ollenkaan

- Jos hintamäärittelyssä on epäselvyyttä yksikkö / hinta suhteessa
Jos kymmenien eurojen arvoisen koneen hinnaksi ilmoitetaan esim. 2 euroa

Em. tapauksissa virheellinen hinta on niin selkeästi oikeasta hinnasta poikkeava, että asiakkaan katsotaan ymmärtävän virheellisyys.

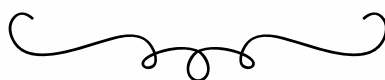
Takuu

K&H ANNALA OY
Y-tunnus: 0180586-3
Kotipaikka: Lapua

Lankilantie 90
62100 Lapua

puh. (06) 433 8000
myynti@annala.fi

www.annala.fi





Annalan verkkokaupassa koneilla ja laitteilla on vuoden takuu. Takuu ei kata käyttövirheestä johtuvia rikkoutumisia.

Piensusustuotteissa ei ole palautusoikeutta.

Kuljetuksessa aiheutuneet rikkoutumiset tulee tehdä 2 arkipäivän sisällä tavaran vastaanotosta.

K&H ANNALA OY
Y-tunnus: 0180586-3
Kotipaikka: Lapua

Lankilantie 90
62100 Lapua

puh. (06) 433 8000
myynti@annala.fi

www.annala.fi

